Bijlage 01
Begrippenlijst

ICT Werkomgeving Rijk
IWR2026| SMS-Gateway

Status: Versie 1.0
Referentie: IUC 202510087

1 Inleiding

In het Bestek en de Overeenkomst is een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT 2022 dan wel de betekenis die daaraan is gegeven in deze begrippenlijst, waarbij geldt dat de in deze begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.

Alle begrippen kunnen zonder verlies van betekenis in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

2 Algemene begrippen

Begrip	**Omschrijving**
Aanbestedende dienst	Het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, mede namens de Deelnemende diensten.
Aanbesteding	Deze aanbestedingsprocedure waarbij de Europese 'openbare procedure' als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 wordt toegepast.
Aanbestedingsdocument	Het document waarin de aanbesteding is vastgelegd, inclusief Bijlagen.
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, zoals gewijzigd per 1 juli 2016, houdende regels omtrent aanbestedingen (Staatsblad 2012/542).
Acceptatie	Vaststelling dat Dienst voldoet aan al zijn functionele- en niet functionele vereisten.
Actieve gebruiker	Gebruiker van een apparaat waarop SMS berichten ontvangen kunnen worden en waarvan het apparaat zich in een zodanige toestand verkeert, dat het apparaat SMS berichten kan ontvangen.
Additionele dienst	In de Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie vastgelegde Diensten die bovenop de Basisdiensten extra functionaliteiten bieden en waarvoor vaste prijzen gelden.
Algemene Rijksvoorwaarden	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT 2022).
All-in prijs	De prijs waarin alle kosten zijn inbegrepen, dat wil zeggen dat hierin in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: salariskosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur, normale binnenlandse reis- en verblijfkosten, reiskosten woon- en werkverkeer, parkeerkosten, opleidingskosten, wervings- en selectiekosten, vervanging, verzekeringspremie, winst en alle eventuele verdere bijkomende kosten, zoals de kosten voor voorbereiding op de uitvoering.
Basisdienst	Dienst waarvan de kosten worden verdisconteerd in de Tarieven van de SMS-berichten.

Beoordelingscommissie	De personen die namens de Aanbestedende dienst de ontvangen Inschrijvingen beoordelen en advies uitbrengen aan de Aanbestedende dienst.
Bestek	Het bestek zoals bedoeld in artikel 1.4 ARBIT 2022, bestaande uit het beschrijvend document, de van toepassing zijnde Bijlagen en de Nota's van Inlichtingen.
Bijlage	Een aanhangsel bij het Aanbestedingsdocument en de Overeenkomst. Een lijst van Bijlagen is opgenomen in het Aanbestedingsdocument en de Overeenkomst. Elke Bijlage is onderdeel van het Bestek.
BIO2	Baseline Informatiebeveiliging Overheid versie 1.3.
Centrale Coördinatie (CC)	Een organisatie die namens Hoofdopdrachtgever alle uit te voeren migraties bij aanvang van de Prestatie door Deelnemer (zie Bijlage 18 – Migratie) en verhuizingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst coördineert. De CC heeft inzicht in de planning van bedoelde migraties en verhuizingen en zorgt hierdoor in samenwerking met Opdrachtnemer en Deelnemers dat deze worden uitgevoerd op de meest geschikte momenten voor zowel Deelnemer als Opdrachtnemer tegen minimale kosten.
Centraal Contractmanagement (CCM)	Een onderdeel van de categorie IWR die namens de Hoofdopdrachtgever, of één of meer Deelnemers het beheer over de Overeenkomst voert.
Collectieve Acceptatiegroep (CA)	De vertegenwoordiging van Deelnemers die de initiële test- en acceptatieprocedure zoals beschreven in bijlage 20 – Test- en acceptatieprocedure uitvoert.
Combinant	Lid van een Combinatie.
Combinatie	Een samenwerkingsverband tussen twee of meer rechtspersonen waarbij de leden zich zowel gezamenlijk als hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de nakoming van de verbintenis(sen) jegens de Aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de opdracht.
Contactpersoon	Een natuurlijke persoon die bevoegd is om Hoofdopdrachtgever of één of meer Deelnemers of Opdrachtnemer te vertegenwoordigen met betrekking tot de Overeenkomst of de Aanbesteding.
Deelnemer/ Opdrachtgever	Een overheidsorganisatie, inclusief rechtsopvolgers onder algemene titel, namens wie de Aanbesteding wordt uitgevoerd en de Overeenkomst wordt gesloten. Een limitatieve lijst van Deelnemers is opgenomen als Bijlage 13 – Opgave Deelnemers. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.20 ARBIT-2022.
Decentraal Contractmanagement (DCM)	De organisatie die op uitvoeringsniveau namens een Deelnemer het beheer over de Overeenkomst voert.
Dienst	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Deelnemer te verrichten werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 1.19 ARBIT 2022 en waarvan de specificaties en het Tarief zijn vastgelegd in respectievelijk Bijlage 02- Specificatie van de Prestatie en Bijlage 03 – Tarieflijst.

Digitale autonomie	Het operationele- en organisatorische vermogen van de eigen organisatie om digitale systemen, data en infrastructuur te gebruiken, te beheren en te wijzigen zonder onaanvaardbare afhankelijkheid van externe partijen. (feitelijke handelingsvrijheid)
Digitale soevereiniteit	Het juridische- en politieke vermogen van staten of publieke instellingen om in de digitale omgeving (infrastructuur) hun eigen regels, waarden en strategische belangen effectief te kunnen handhaven.
Digitale Werkomgeving Rijksdienst (DWR)	Een standaard digitale werkomgeving voor de Nederlandse rijksambtenaren.
Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	Een dossier met praktische werkafspraken dat door Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemers en Opdrachtnemer wordt opgesteld en bijgehouden en dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst
Economisch meest voordelige inschrijving	De Inschrijving die op basis van de beste prijs-Kwaliteitverhouding de hoogste definitieve totale eindscore heeft behaald.
Financieel Beheer Organisatie (FBO)	Een organisatie die namens Hoofdopdrachtgever of één of meer Deelnemers de financiële processen verzorgt, waaronder de afhandeling en de betaling van de facturen.
Financieel gemachtigde	Een natuurlijk persoon, die bevoegd is om namens één of meer Deelnemers een factuur af te handelen en/of een betaling te verrichten.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren en gebruiken van standaardprogrammatuur overeenkomstig het overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen.
Gedragsverklaring aanbesteden	De verklaring zoals bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet 2012.
Gerubriceerde informatie	Informatie die kan worden aangemerkt als Departementaal VERTROUWELIJK, Staatsgeheim CONFIDENTIEEL, Staatsgeheim GEHEIM of Staatsgeheim ZEER GEHEIM.
Geschiktheidseisen	Eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht, technische bekwaamheid, beroepsbekwaamheid en/of beroepsbevoegdheid waaraan de Inschrijver moet voldoen om voor gunning van de Overeenkomst in aanmerking te kunnen komen.
Gunningsbeslissing	De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Ondernemer met wie hij voornemens is de Overeenkomst waarop de Aanbesteding betrekking had, te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.
Gunningscriterium	Het door de Aanbestedende dienst gestelde criterium dat in deze Aanbesteding wordt toegepast om te beoordelen welke Inschrijving de economisch meest voordelige is, in deze: beste prijs-kwaliteitverhouding.

Hoofdopdrachtgever	De Staat der Nederlanden die namens de Deelnemers de Overeenkomst sluit. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.22 ARBIT-2022.
Incident	1. Een verstoring in de verlening van de Dienst waardoor de te verwachten service in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen. 2. Een verstoring van de Dienst waardoor de te verwachten functionaliteit in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen.
Inschrijver	De geïnteresseerde(n) die een Inschrijving heeft/hebben ingediend of van plan is/zijn een Inschrijving in te dienen. Waar in dit document "u" wordt gebruikt, wordt hier Inschrijver mee bedoeld.
Inschrijving	Een door Inschrijver op basis van het Bestek in deze Aanbesteding uitgebracht aanbod.
IUC-EZK/LVVN	Het Inkoop Uitvoering Centrum van EZK/LVVN, ondergebracht bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl), onderdeel van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, is procesbegeleider voor deze aanbesteding.
IWR	Categorie ICT Werkomgeving Rijk.
Kantooruren	De met de Deelnemer in het Dossier Afspraken en Procedures overeengekomen klokuren waarover de beschikbaarheid wordt gemeten en/of waarbinnen Incidenten worden opgelost.
Klokuur/ Klokuren	De maximum gestelde Klokuren voor het oplossen van prioriteit Hoog bij Incidenten dienen dezelfde dag nog te worden opgelost.
Locatie	Een complex bestaande uit een of meer gebouwen of gebouwdelen waarin één of meer Deelnemers zijn gehuisvest. Alle delen van het complex zijn bereikbaar zonder gebruik te hoeven maken van de openbare weg.
Migratie	Migratie is een fase waarbij de overgang van een bestaande dienstverlening naar een nieuwe dienstverlening wordt voorbereid, gepland en doorgevoerd en door Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer wordt geaccepteerd. Een migratie is afgerond als de nieuwe dienstverlening af te nemen is en geaccepteerd is.
Norm	De waarde, waarbinnen de Prestatie dient te worden geleverd.
Nota van Inlichtingen	Het document waarin de door Inschrijvers gestelde vragen geanonimiseerd samen met de door de Aanbestedende dienst daarop gegeven antwoorden zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op het Bestek verstuurd via TenderNed.
Onderaannemer	Een Ondernemer die in opdracht van de Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Prestatie levert.
Ondernemer	Een aannemer, leverancier of dienstverlener als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.

Opdrachtnemer	De leverancier (in geval van de levering van een Product en een Gebruiksrecht) en/of Opdrachtnemer (in geval van het uitvoeren van een Dienst) zoals bedoeld in artikel 1.23 ARBIT 2022.
Oplostijd	De tijd die verstrijkt tussen het aanmelden van een Incident en het moment dat het Incident opgelost is (al dan niet tijdelijk middels een Workaround).
Overeenkomst (Dienstverleningsovereenkomst)	De schriftelijke overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.26 ARBIT-2022, die tussen de Aanbestedende dienst en één Ondernemer zal worden gesloten op basis van de onderhavige Aanbesteding.
Overheidsopdracht	De overheidsopdracht als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 dat het object is van deze Aanbesteding.
Partij	Hoofdopdrachtgever of Opdrachtnemer.
Potentiële Inschrijver	Een Ondernemer die zich heeft aangemeld op TenderNed en het Bestek heeft gedownload.
Prestatie	De prestatie zoals bedoeld in artikel 1.29 ARBIT–2022 alsmede de verzamelnaam voor de Producten, Diensten en Gebruiksrechten.
Professioneel	In overeenstemming met de eisen die zijn gesteld aan de te leveren Prestatie, bekwaam, adequaat, vakkundig en volgens gebruikelijke standaarden, protocollen en gangbare kwaliteitsnormen van het betreffende vakgebied. Het beoordelen of het handelen professioneel is geweest in de zin van het bovenstaande, kan worden voorgelegd aan een onafhankelijke marktdeskundige of branche organisatie.
Service credit	De boete die Opdrachtnemer aan Hoofdopdrachtgever of Deelnemer verbeurt, indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de normen, opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service credits.
Shared Service Organisatie (SSO)	Een organisatie die voor meerdere Deelnemers ICT-diensten inkoopt, integreert, beheert en uitlevert.
SMS bericht	• SMS tekstberichten • Text2Speech berichten
SMS-Gateway	Het versturen van beveiligde SMS-berichten via het mobiele telefonienetwerk van providers zonder tussenkomst van een SIM-kaart.
Soevereiniteit (digitaal/ technologisch)	Het vermogen van een organisatie, land of regio om zelfstandig te beslissen over en volledige controle te houden over haar eigen digitale data, infrastructuur en technologieën.
Speciale dienst	De werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 1.21 ARBIT-2022 waarvan de specificaties en het Tarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst worden overeengekomen tussen Opdrachtnemer en één of enkele Deelnemers op basis van een offertetraject en Tarieven die wel zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
Step-in rights	Het recht van een Partij om een overleg van het managementteam van de andere Partij bij te wonen op het toepasselijke escalatieniveau. In dit overleg worden structurele maatregelen besproken die in verband staan met het herstellen van de kwaliteit van de Prestatie.

Subgunningscriteria	De nadere criteria die door de Aanbestedende dienst worden gehanteerd bij de toepassing van het gehanteerde Gunningscriterium.
Systeem Integrator (SI)	Een organisatie die voor een of meer Deelnemers ICT-producten en -diensten inkoopt, integreert, uitlevert en beheert. Dit kan de interne beheerder van een Deelnemer zijn, een Shared Service Organisatie of een marktpartij.
Tarief	De prijs per eenheid voor een Dienst of een onderdeel daarvan.
Tarieflijst	De lijst met Tarieven die door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, zoals opgenomen in Bijlage 03 – Tarieflijst.
TenderNed	Het elektronische aanbestedingsplatform waarin deze Aanbesteding wordt uitgevoerd.
Third Party Mededeling (TPM) Third Party Assessor (TPA)	De verklaring welke door een onafhankelijke auditor aan een Opdrachtnemer wordt verstrekt en is ondertekend door een hiertoe bevoegde en erkende persoon (bijv. RE - Register EDP-Auditor). In deze verklaring is de kwaliteit van de ICT-dienstverlening en –beheerorganisatie inzichtelijk gemaakt, is deze getoetst aan vooraf door Hoofdopdrachtgever, CCM en/of DCM opgestelde criteria en wordt uitspraak gedaan over het daadwerkelijk geleverde niveau. Met deze verklaring kan de Opdrachtnemer aan Hoofdopdrachtgever, CCM en/of DCM aantonen dat aan de Specificaties van de Prestatie (Bijlage 02) wordt voldaan.
Uitsluitingsgronden	Een omstandigheid die de (persoon van de) Inschrijver zelf betreft en die leidt tot uitsluiting van zijn deelname aan de aanbesteding.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Een verklaring waarin de Inschrijver verklaart aan de in de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' gestelde eisen te voldoen door middel van het invullen en ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedings-document'.
Uurtarief	Het te hanteren bedrag per uur voor het verrichten van werkzaamheden zoals opgenomen in Bijlage 03 - Tarieflijst.
Verwerkersovereenkomst	Tussen Hoofdopdrachtgever/ Deelnemer en Opdrachtnemer te sluiten overeenkomst die ziet op de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer (Bijlage 28 van het Bestek).
VIR-BI	Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst bijzondere informatie.
Werkdag	Een kalenderdag behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen zoals bedoeld in de Algemene termijnenwet.
Werkuur/ Werkuren	Tijdseenheid van 60 minuten tijdens Kantooruren.

Wijzigingenregister	Een register waarin de overeengekomen toevoegingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst en Speciale diensten worden opgenomen, ingedeeld per Deelnemer.
ZBO	Een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) voert een overheidstaak uit. ZBO's hebben een bijzondere positie binnen de rijksoverheid. ZBO's oefenen ten eerste meestal openbaar gezag uit. Dit houdt in dat een ZBO iets kan gebieden of verbieden. Zij zijn ten tweede zelfstandig; ze zijn niet hiërarchisch ondergeschikt aan een minister.